

PILLANATKÉP A CSALÁDSEGÍTÉSSEN ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSBAN DOLGOZÓK MUNKAKÖRÜLMÉNYEIRŐL



Erdős Zsuzsanna és Bakosi Tamás

Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok
Országos Egyesülete

2013. április

VIZSGÁLATI INDÍTÉKOK



- Személyes/empirikus tapasztalat
- Átfogó kép és adat a szakaiabeli véleményekről
- Szakmabeliek szembesítése a magas elégedetlenséggel → tenni akarás ösztönzése
- Más vizsgálatokhoz való, nem tudományos munka létrehozása



VIZSGÁLATI MÓDSZER

- Kvalitatív módszer - Online kérdőívezés
- Válaszadók elérése: közösségi oldalak, levelezőlisták, „snowball” módszer
- Anonim válaszadás

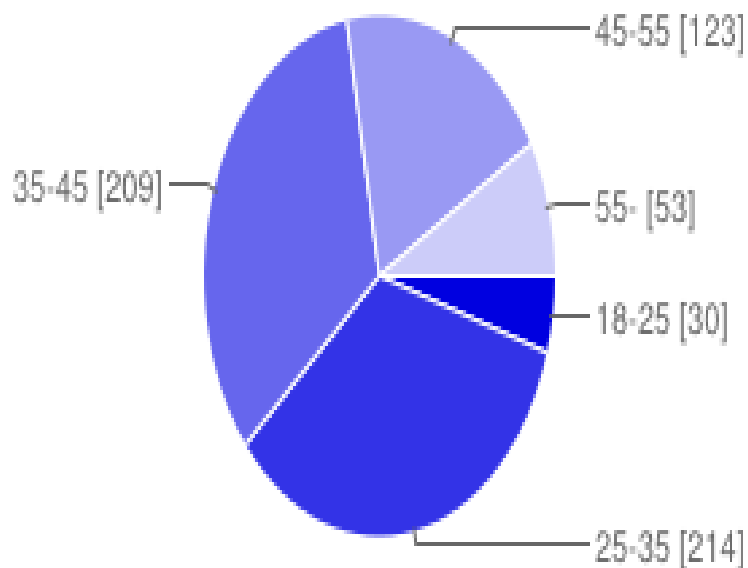


VIZSGÁLATI EREDMÉNYEK I.

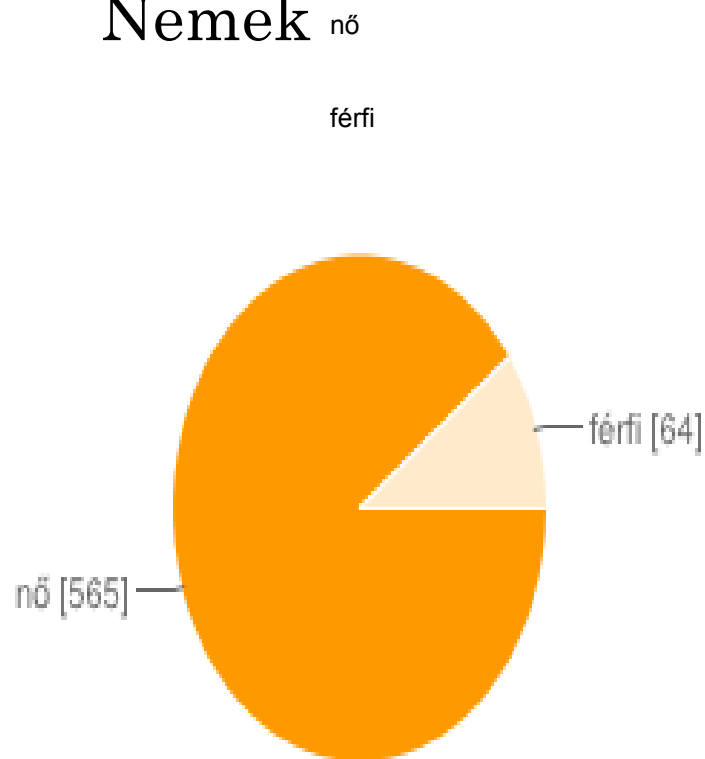
Lekérdezettek száma: 629 fő

Vizsgálat időtartama: 2013. 04. 02. – 2013. 04. 20.

Életkorok



Nemek



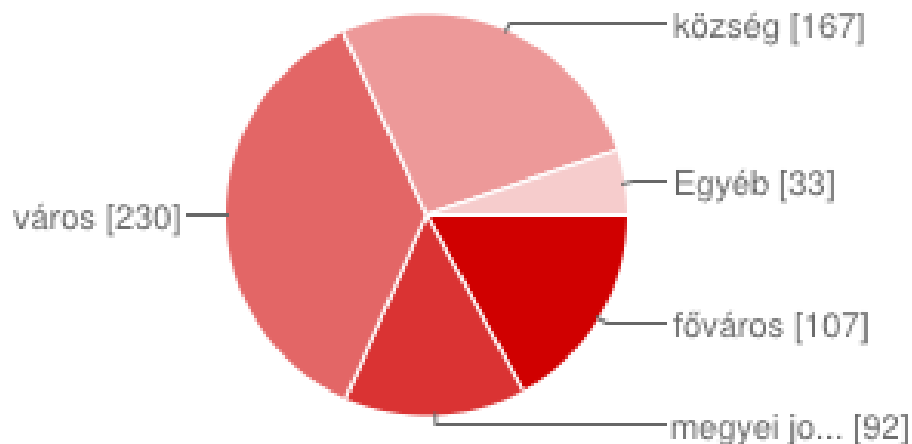
565 90%

64 10%

VIZSGÁLATI EREDMÉNYEK II.

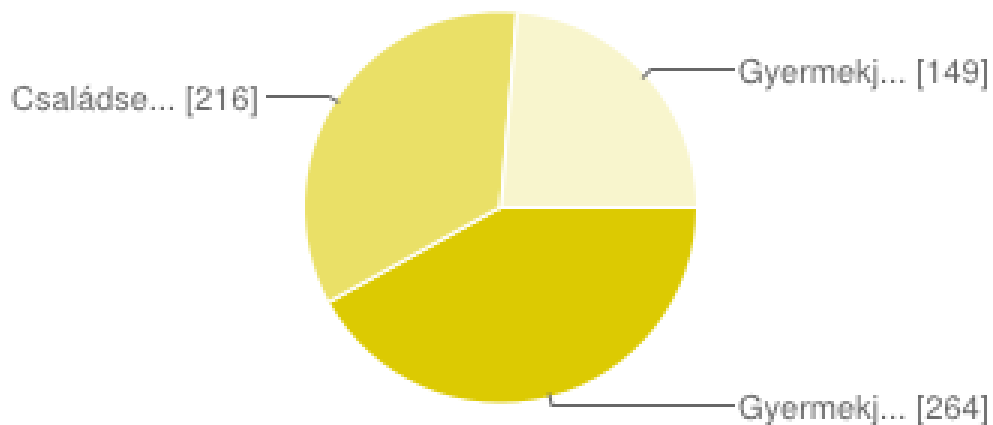
MUNKAHELYI TELEPÜLÉS FORMA

főváros	107	17%
megyei jogú város	92	15%
város	230	37%
község	167	27%
Egyéb	33	5%

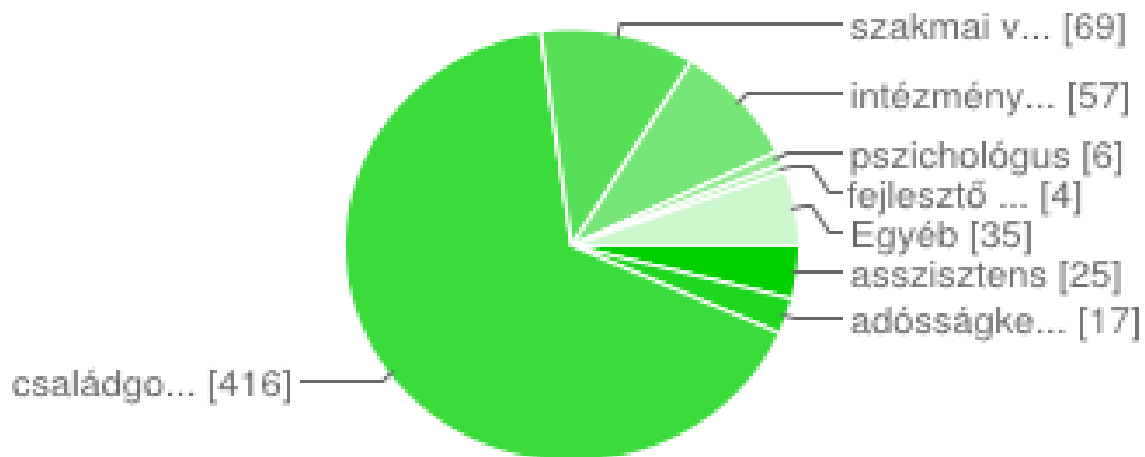


VIZSGÁLATI EREDMÉNYEK III.

Munkaterület

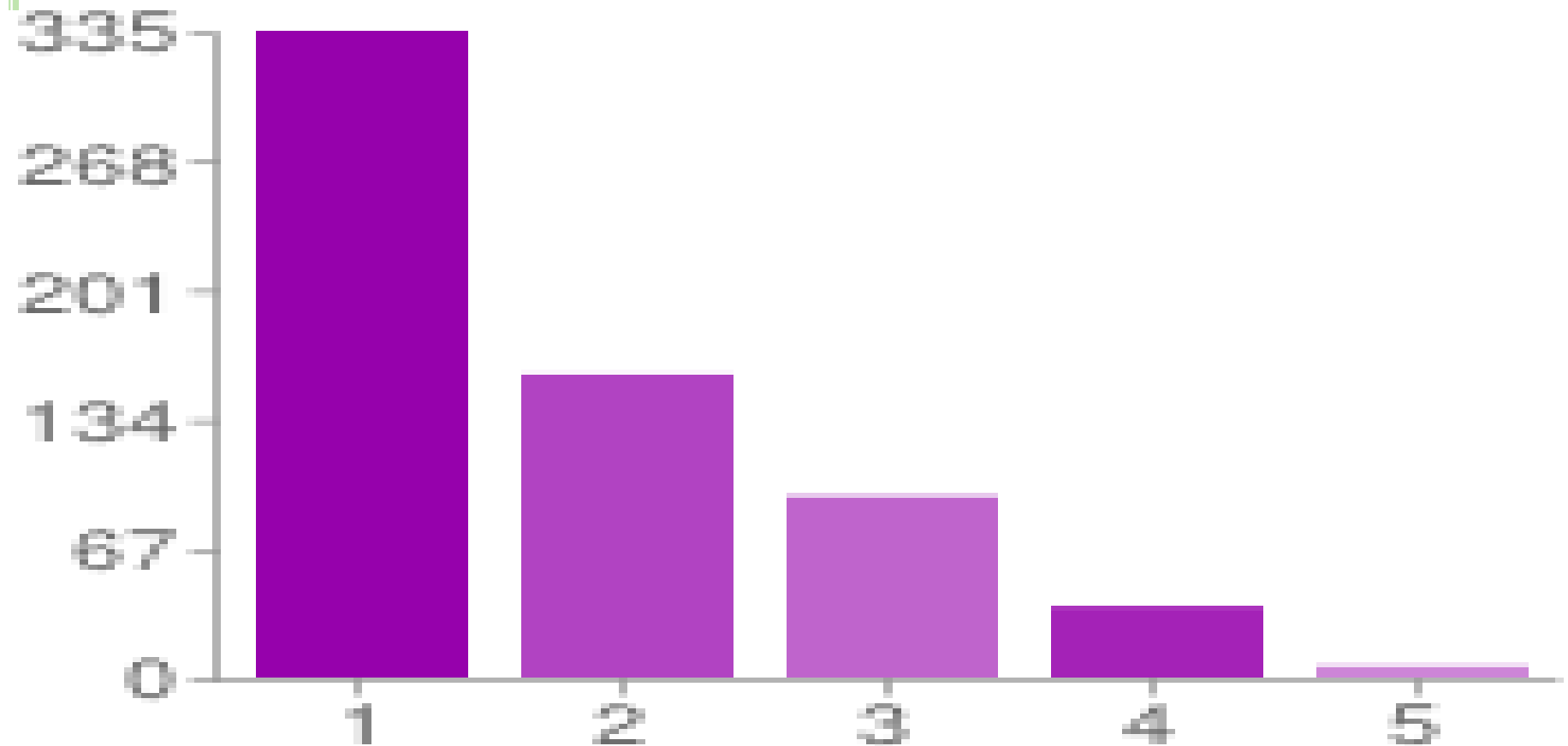


Beosztás



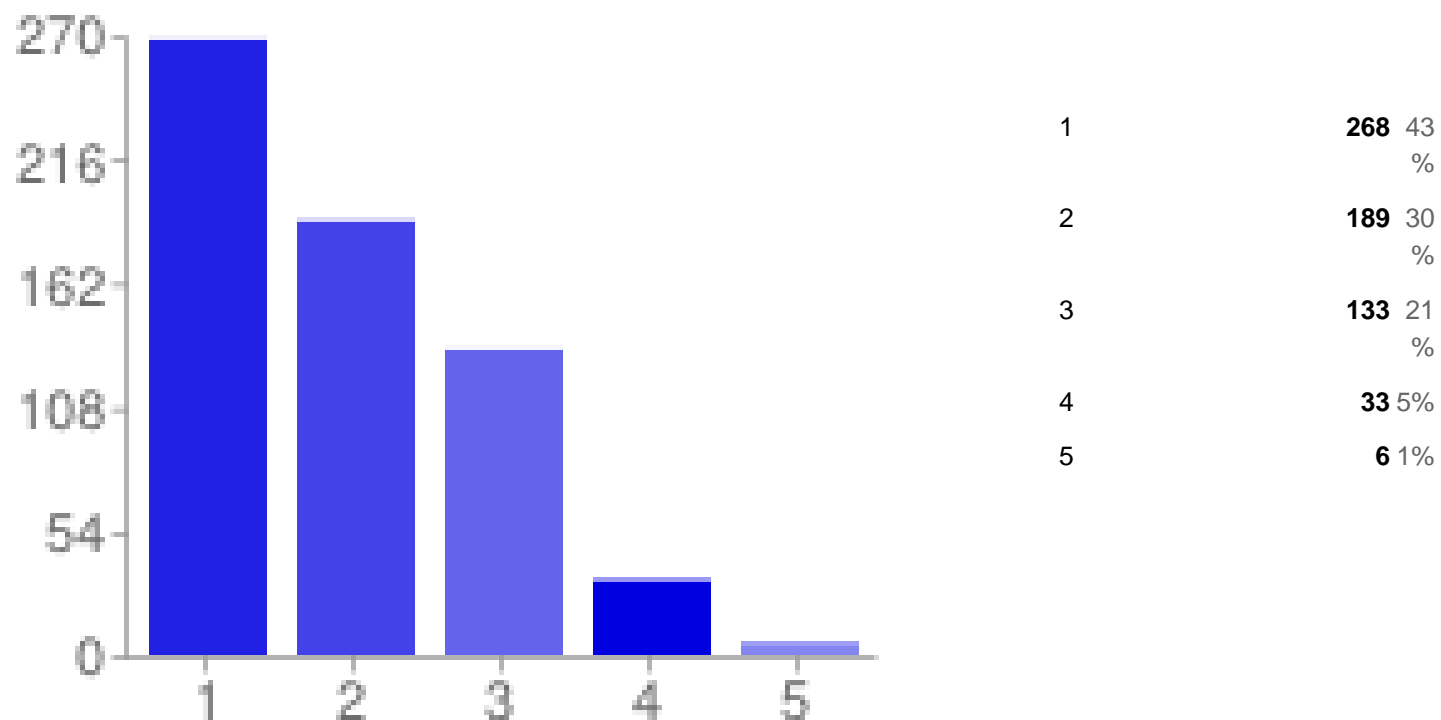
VIZSGÁLATI EREDMÉNYEK IV.

Fizetésen kívüli juttatásokkal való elégedettség
(1 – rendkívül elégedetlen, 5 – nagyon elégedett)



VIZSGÁLATI EREDMÉNYEK V.

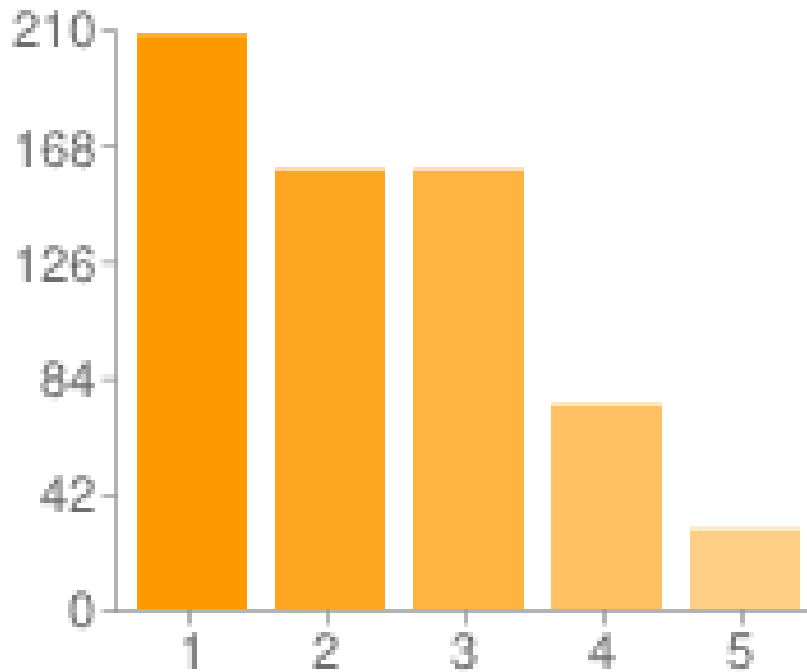
SZAKMA ÖNÉRVÉNYESÍTŐ TEVÉKENYSÉGÉVEL KAPCSOLATOS ELÉGEDETTSÉG
(1 – RENDKVÜL ELÉGEDETLEN, 5 – NAGYON ELÉGEDETT)



VIZSGÁLATI EREDMÉNYEK VI.

MENNYIRE ÉRZI MAGÁT TÚLTERHELTNEK?

(1 – NAGYON TÚLTERHELT, 5 – NEM VAGYOK TÚLTERHELT)



1	208	33 %
2	159	25 %
3	159	25 %
4	74	12 %
5	29	5%

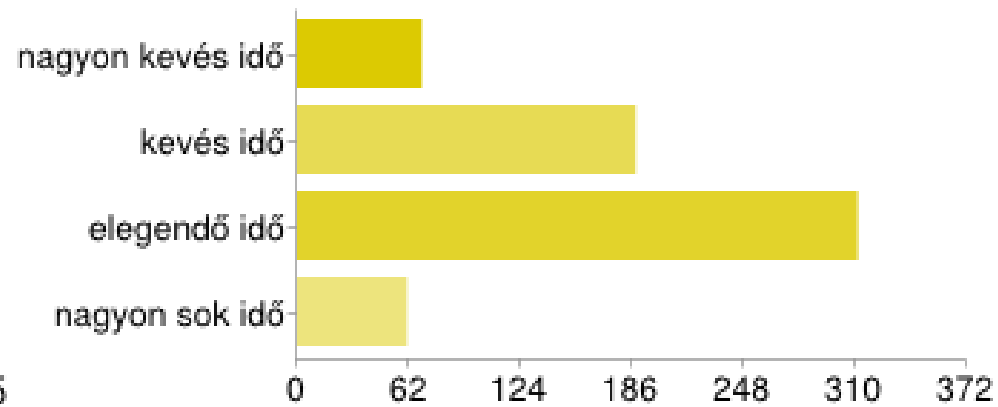
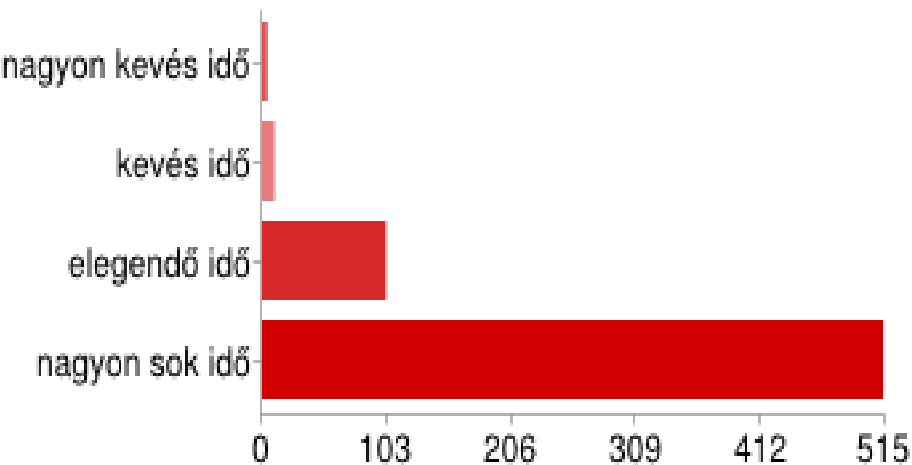


VIZSGÁLATI EREDMÉNYEK VII.

MUNKAFOLYAMATOKKAL TÖLTÖT IDŐ

Kötelező adminisztráció

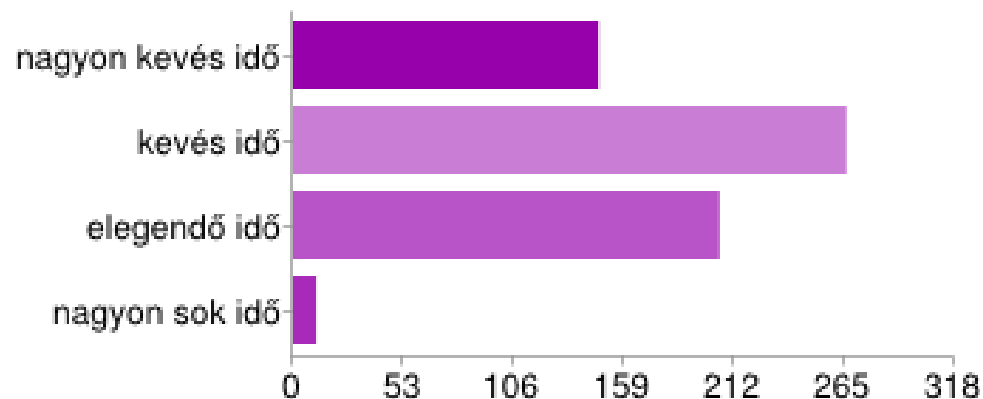
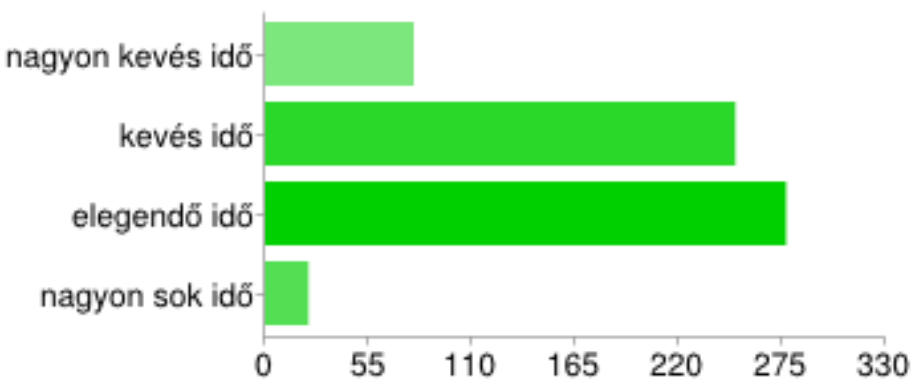
Családlátogatás



VIZSGÁLATI EREDMÉNYEK VII. / 2.

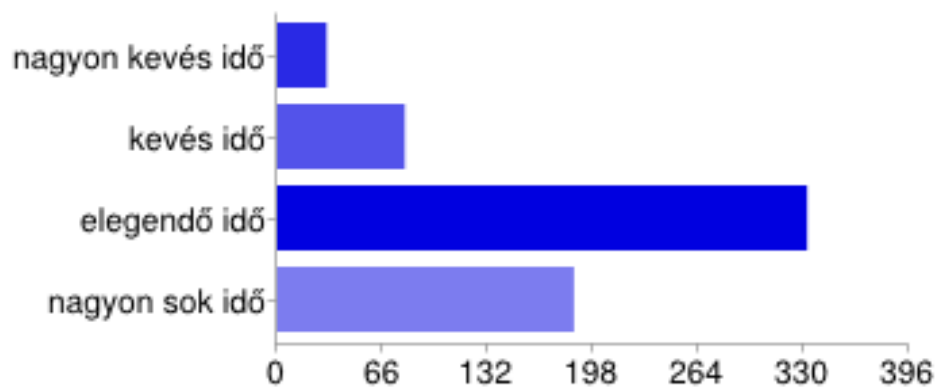
Esetegbeszélés

Esetkonferencia

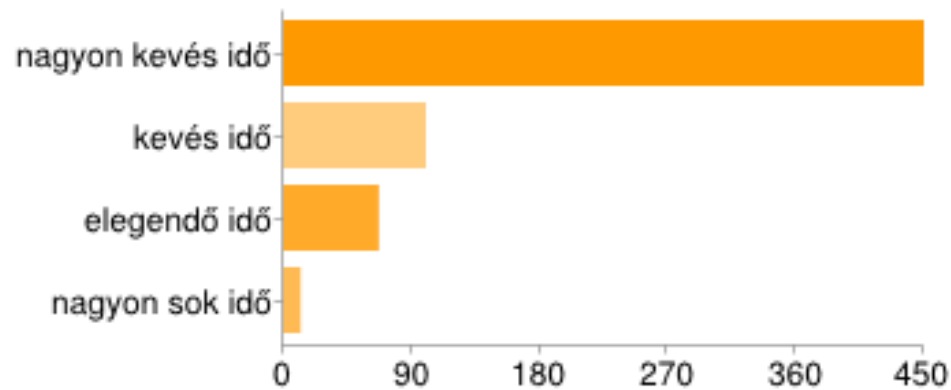


VIZSGÁLATI EREDMÉNYEK VII. / 3.

Ügyfélfogadási idő

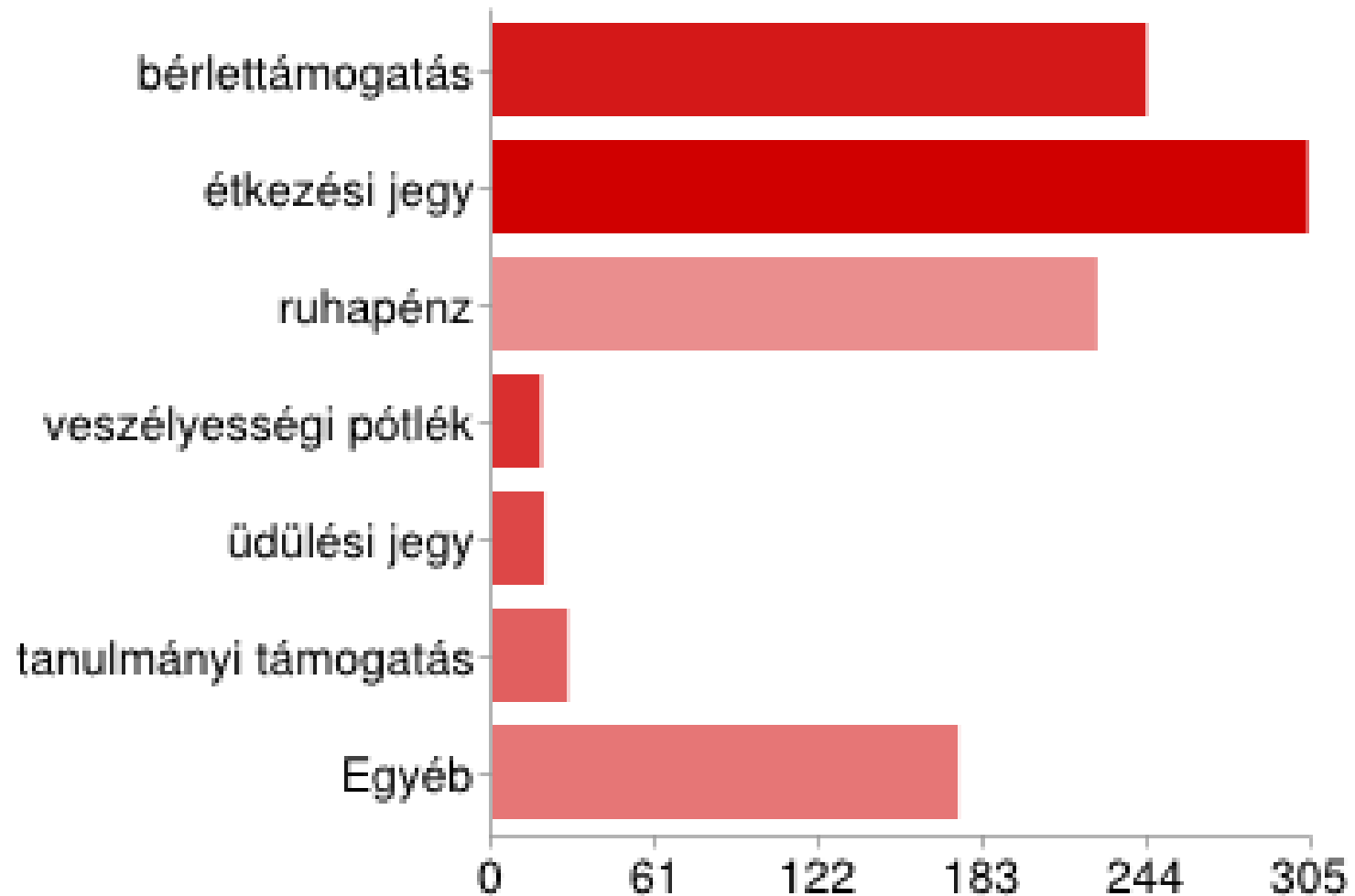


Szupervízió



VIZSGÁLATI EREDMÉNYEK VIII.

JUTTATÁSOK



VIZSGÁLATI EREDMÉNYEK IX.

Szakmai továbbképzésekkel kapcsolatos elégedettség

elégedetlen

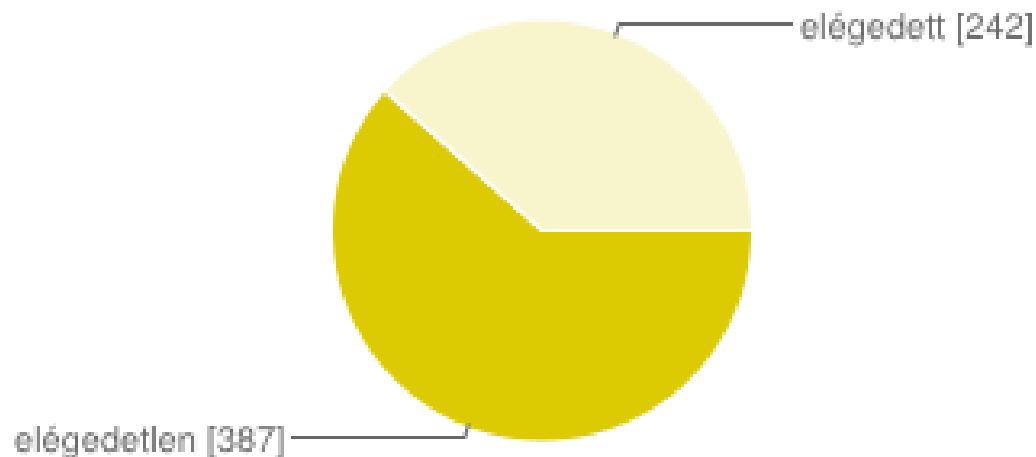
387

62%

elégedett

242

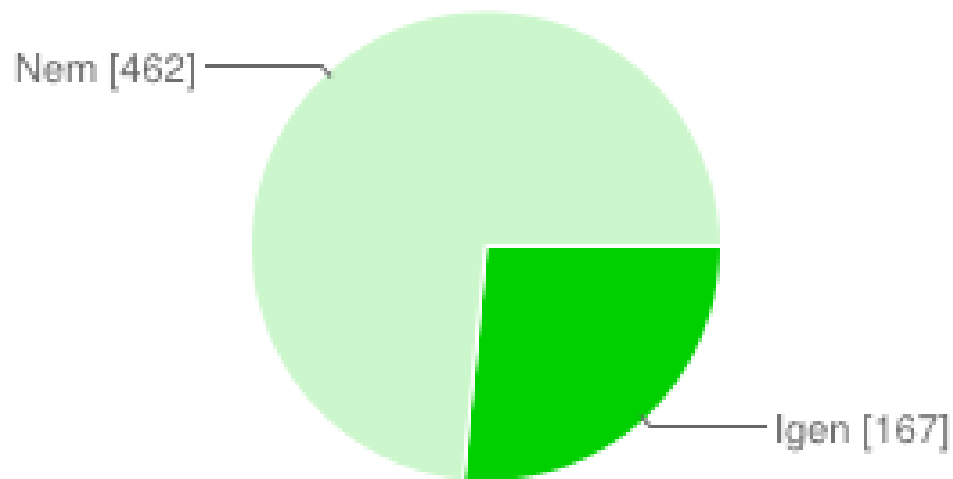
38%



VIZSGÁLATI EREDMÉNYEK X.

SZAKMAI FEJLŐDÉSSEL ÉS ELŐRELÉPÉSSEL KAPCSOLATOS ELÉGEDETTSÉG

Igen	167	27%
Nem	462	73%

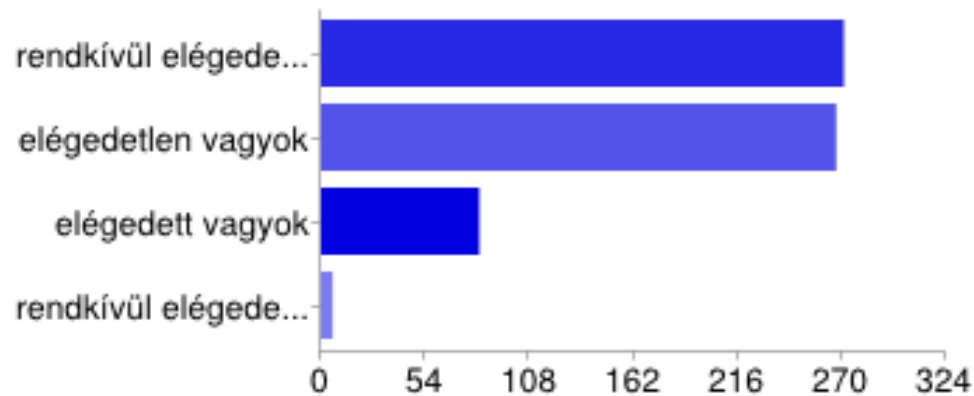
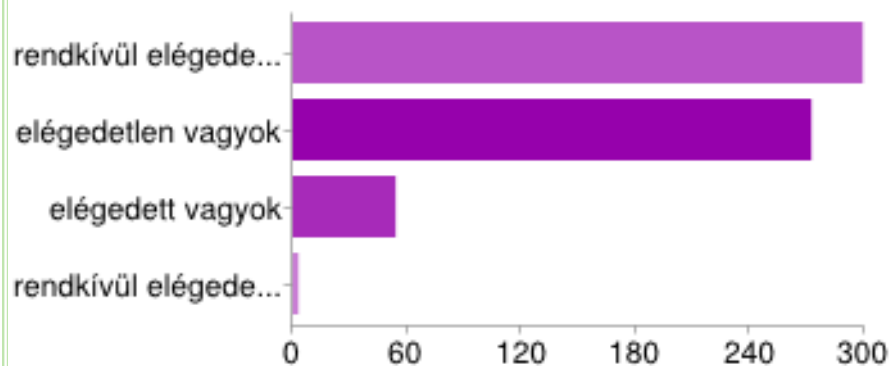


VIZSGÁLATI EREDMÉNYEK XI.

ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS

Fizetés

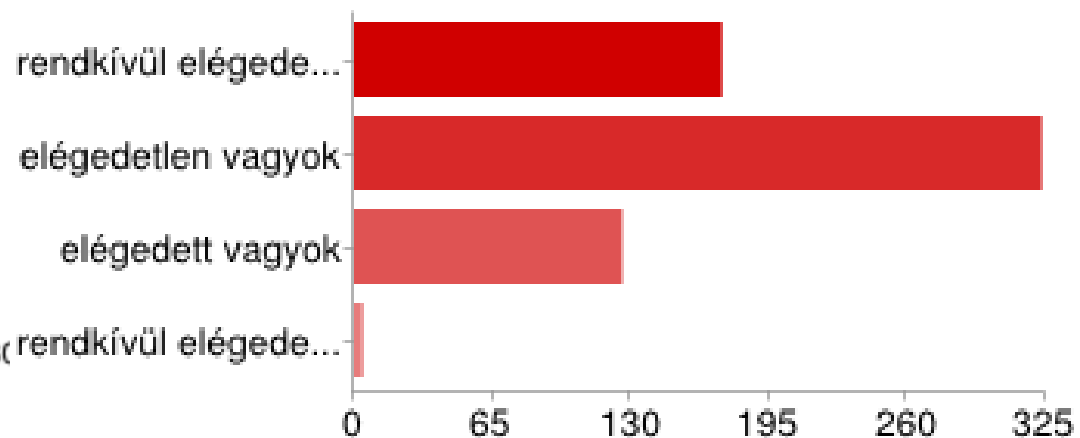
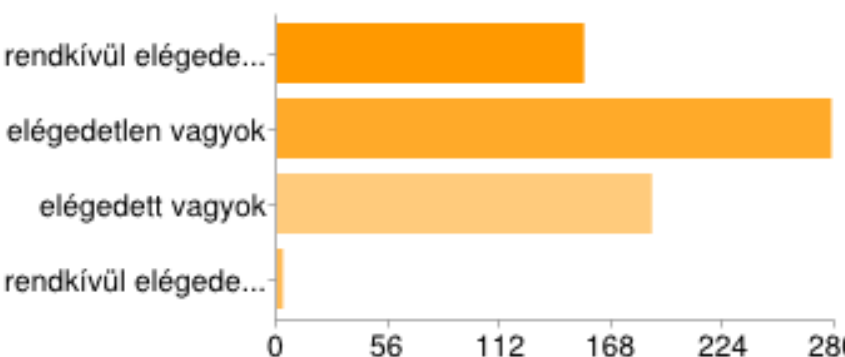
Szakmai presztízs



VIZSGÁLATI EREDMÉNYEK XI. / 2.

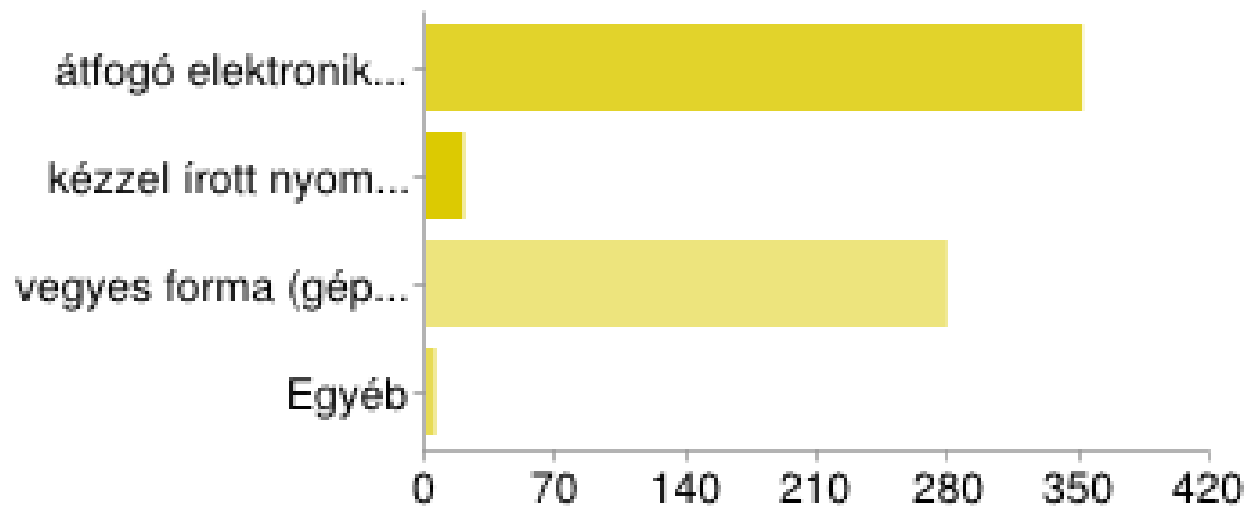
Országos szociális szakmai szervezetekkel kapcsolatos elégedettség

Szolgáltatás ágazati helyzete



VIZSGÁLATI EREDMÉNYEK XII.

Adminisztrációs formák



VIZSGÁLATI EREDMÉNYEK XIII.



***„Mely dolog, tényező az, amin változtatna a jelenlegi szakmai, szervezeti rendszeren, működésen és miért?”
kérdésre adott válaszok:***

„A szociális területet kissé „mostohagyermekének” tekinti az állam. Kevés az érdekképviseletünk, úgy érzem kevésbé tudjuk érvényesíteni jogainkat és védelmünket. A közalkalmazotti bértábla évek óta nem változik, így diplomásan is alul vagyunk fizetve, s mivel a minimálbér emelkedik, bérünk már majdnem annyi mint egy középvégzettségűnek. Béren kívüli juttatást egyáltalán nem kapunk, nincs ruhapénz és kafetéria sem. A továbbképzések annyira magas összegűek, hogy nem tudjuk kifizetni, ezért a kötelező kreditpontokat sem tudjuk összegyűjteni. Köszönöm, a lehetőséget, hogy leírhattam.”

„...Nagyobb társadalmi elismertség, ismertség kellene a szakmának; ne csak akkor kerüljenek a családgondozók a „képernyőre” ha valami családi tragédia történik...”

„... magasabb fizetést, mert nem lehet megélni belőle...”

„... hatékonyabb érdekérvényesítést helyi és országos szinten...”



HOGYAN LEHETNE JOBB? KONKLÚZIÓ



- ❑ magasabb érdekérvényesítés (személyi – és szervezeti szinten, helyi és országos szinten)
- ❑ politikai elit figyelemfelkeltése, annak nyitottsága
- ❑ szakmai presztízs növelése a közmédia felhasználásával, magasabb fizetéssel, nívódíjak kiosztásával stb.
- ❑ fizetési, juttatási minimumok megszabása, elérése
- ❑ alapvető munkafeltételek, munkaeszközök, infrastruktúra biztosítása
- ❑ Stb.



TEGYÜNK EGYÜTT MAGUNKÉRT ÉS EGYMÁSÉRT!

Köszönjük a figyelmet! ☺

