

„Network – Együttműködés – Tudástár” – szakmai támogató hálózat kiépítése a Dél- Dunántúli Régióban projekt eddigi tapasztalatai és további lehetőségei

**Gyurokné dr. Bódi
Csilla (DDRFK)
Szénássy Gábor
projektmenedzser
(BMGYK)**

A projekt bemutatása I.

„Network – Együttműködés – Tudástár” szakmai támogató hálózat kiépítése a Dél-Dunántúli Régióban

Megvalósítók:

- Baranya Megyei Gyermekvédelmi Központ - Gesztor
- Dél-Dunántúli Regionális Forrásközpont Nonprofit Kft.

Megítélt támogatás: 106. 638. 200 forint

Partnerek:

Szociális és Gyermekellátások területén, a régióban működő módszertani intézmények, szolgáltatást biztosító intézmények/szervezetek.

**Megvalósítási időszak: 2010. augusztus 01-2012. július 31.+ 2
hó ?**



A projekt bemutatása II.

- *A programban olyan szolgáltatásokat biztosítunk térítésmentesen a **szociális / gyermekjóléti / gyermekvédelmi szakembereknek**, amelyekkel a mindennapi szakmai munkájuk hatékonysága növekszik*
- A szolgáltatásokat az elkészült Szükségletfelmérésbe jelentkező igényeknek megfelelően a Szolgáltatási Stratégiába építettük, amely alapja a projekt megvalósításának.



A projekt megvalósítása

8 szakmai fókusz mentén történik a szolgáltatások biztosítása

- Korszerű módszertani ismeretek és jó gyakorlatok közvetítése;
- Szakmai segítségnyújtás a szokatlan problémás esetekkel szembesülő szakembereknek;
- A munkahelyi stresszel és terheléssel való megküzdés képességének fejlesztése;
- A magas munkaterhelés káros hatásai
- Szakmai támogatás az idős, önellátásra képtelen betegekkel való munkában;
- Gyermekjóléti szolgáltatások, különös tekintettel az egyszemélyes gyermekjóléti szolgálatok szakmai támogatására;
- Pszichiátriai betegekkel, illetve fogyatékkal élő személyekkel dolgozók szakmai támogatása;
- Gyermekvédelmi szakellátásban élő gyermek/ fiatalok ellátásának fejlesztése, különös tekintettel a speciális ellátási igényekre.
- Kiegészül: érdekképviseleti tevékenységgel (200 óra konzultáció).



Szolgáltatások

SZAKMAI FÓKUSZ	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Szolgáltatás	Korszerű módszertani ismeretek, jó gyakorlatok közvetítése	Szakmai segítségnyújtás a szokatlan, problémás esetekkel szembesülő szakembereknek	A munkahelyi stresszel és terheléssel való megküzdés képességének fejlesztése	Magas munka terhelés káros hatásai	Szakmai támogatás az idős, önellátásra képtelen betegekkel való munkában	Gyermek jóléti szolgáltatások támogatása	Pszichiátriai betegekkel illetve fogyatékkal élő személyekkel dolgozók szakmai támogatása	Gyermek védelmi szakellátás	Érdek képviselő
Konzultáció óra		1210	50			50	265	225	200
Esetkonferencia db		7	1			2		2	3
Szakmai konferencia db	2	1							
Tréning óra	90	94,5		330	138	96	90	31,5	210
Szupervízió óra		1100	100				300		300
Coaching óra	140	60							



Egyéb projekttevékenységek

- Szükségletfelmérés;
- Szolgáltatási Stratégia;
- Hálózatelemzés;
- Szolgáltatói adatbázisok elkészítése, frissítése;
- Szakember adatbázis elkészítése, karbantartása;
- Szakemberek felkészítése (tréningek, szemináriumok);
- Diszpécserközpont kialakítása és működtetése;
- Ellenőrzések tapasztalatainak beépítése a szolgáltatásokba;
- Jó gyakorlatok közvetítése;
- Általános menedzsmenti tevékenységek;
- Hálózati együttműködés a többi TÁMOP 544B-s projektekkel, illetve a régiós 544c-s projektekkel (PTE, Szekszárd és Pécs – a DDRFK konzorciumi partner);
- Nyilvánosság biztosítása.

Eddig biztosított szolgáltatások

Szolgáltatás megnevezése (2012. február 4-ig,)	Megvalósítás (óra/csoport)	Megkezdett (óra/csoportok száma)	Szervezendő (óra/csoport)
Konzultáció (óra)	200	600	1000
Coaching (óra)	20	150	20
Szupervízió (óra)	272	1456	72
Tréning (óra)	834	62	246
Esetkonferencia (db)	7	2	6
Szakmai konferencia (db)	3	0	0
Érdekképviselési/szervezet-fejlesztési tanácsadás (óra)	0	200	0



Hálózatelemzés

A Baranya megyei gyermekjóléti és gyermekvédelmi dolgozók szakmai kapcsolathálójának vizsgálata

Célok:

- Megtalálni azokat a szakmailag kiemelkedő dolgozókat, akik jelentős szerepet játszanak a szaktudás, a jó gyakorlatok és az információk terjesztésében
- Megvizsgálni, hogy melyek azok a fő összeköttetések, amelyek a hétköznapi gyakorlati munka során összekapcsolják a két intézményrendszert.

Hálózatelemzés

A Baranya megyei gyermekjóléti és gyermekvédelmi dolgozók szakmai kapcsolathálójának vizsgálata

A vizsgálat eszköze: Társadalmi kapcsolatháló-elemzés

A vizsgálat módszere: Kérdőíves felmérés

A vizsgálatba bevont dolgozók száma: Gyermekjólét: 106 fő,
Gyermekvédelem: 180 fő

Az eredmények felhasználása:

- A két intézményrendszer működésének összehangolása
- Kiemelkedő szakmai munkát végző dolgozók azonosítása
- Új fejlesztési irányok meghatározása,
- Hatékonyság növelése



Fenntarthatóság, jövőkép

- Fenntartott projektmenedzsmenti tevékenységek;
- Diszpécserközpont továbbműködtetése;
- Kapcsolódó, új projektek előkészítése, bevonva az érintett szolgáltatókat, szakembereket;
- Egyes szolgáltatások piaci alapon történő működtetése;
- Szakmai érdekképviseleti tevékenységek további erősítése;
- Napi szintű együttműködés biztosítása a partner szociális felsőoktatási és felnőtt-képző intézményekkel.

Még igénybe vehető szolgáltatások I.

- Jelenleg szervezés alatt áll 6 esetkonferencia
- Tréningek (1-1 db Kaposvár, Pécs, Szekszárd - gyermekjóléti szolgáltatások számára, 1 db Szekszárd Alternatív módszerek a segítő tevékenységben, 1 db Agresszív kommunikációtól a segítő tevékenységig). Jelentkezés: Felhívás alapján (Mind az 5 felhívás elérhető a projekt honlapján).

Még igénybe vehető szolgáltatások II.

- **Szakmai konzultáció!!!! (egyéni és csoportos formában)**
- **Jelentkezés diszpécserközponton keresztül!**
- **További információ kérhető a diszpécserközponton keresztül, illetve a szolgáltatás szakmai tartalmáról Erdős Zsuzsanna (szociális szolgáltatások) és Jászberényi Ágnes (gyermekjólét-és gyermekvédelem) vezető konzulensektől.**



Elérhetőségek

Diszpécserközpont

Telefon: 06-72/514-104

Fax: 06-72/514-101

Mobil: 06-30/8169807

E-mail: diszpecserkozpont@ddrfk.hu

Honlap: www.ddr-egyuttmukodes.hu

Megjegyzés: a honlapon a projekt alapját jelentő Szolgáltatási Stratégia is elérhető/letölthető

„Network – Együttműködés - Tudástár” - szakmai támogató hálózat kiépítése a Dél-Dunántúli Régióban

TÁMOP-5.4.4-09/2-B-2009-0009



ÚJ SZÉCHENYI TERV

Köszönjük a figyelmet, bízunk a további együttműködésben. Várjuk érdeklődésüket és jelentkezésüket!

