

Életének fontos szakaszához ért. Mielőtt döntene, tájékozódjon!

SZEMPONTRENDSZER AZ ÖNNEK LEGMEGFELELŐBB IDŐSOTTHON KIVÁLASZTÁSÁHOZ

Ha Ön (vagy az Ön hozzátartozója) azt tervezi, hogy – akár átmenetileg – időotthonba költözik, egy előzetesen összeállított lista támaszt nyújthat a legmegfelelőbb intézmény kiválasztásához.

Az alábbi lista azokat a szempontokat tartalmazza, amiket érdemes számba venni ahhoz, hogy lássuk: megfelel nekünk egy otthon, vagy sem. Egyéni elvárásaink egy időotthontól nagyon különbözőek lehetnek, ezért érdemes kiemelni azokat a szempontokat, amelyek a beköltöző és családtagjai számára fontosak. A szóba jöhető intézményeket mindenképp érdemes meglátogatni, a helyben szerzett információk megkönnyítik a döntést.

Ha teheti, keressen föl minél több időotthont, beszélgessen az ott dolgozókkal és a lakókkal is!

INTÉZMÉNY NEVE:			INTÉZMÉNY CÍME:			
INTÉZMÉNYVEZETŐ NEVE:		ERRÓL TUDOM MEGJEGYZNI:				
ÉRTÉKELÉSI SZEMPONTOK	/	SAJÁT SZEMPONTJAIM		AZ INTÉZMÉNY MEGFELEL A SZEMPONTJAIMNAK		TELEFON:
		FONTOSSÁGA				E-MAIL:
		FONTOS	NEM FONTOS	IGEN	NEM	MEGJEGYZÉSEK
MIKOR SZERETNÉK KÖLTÖZNI						
SZERETNÉK AZ OTTHONBA						
(HÉT) (HÓNAP) (ÉV) MÚLVA BEKÖLTÖZNI.						
ALAPINFORMÁCIÓK AZ OTTHONRÓL						
AZ OTTHON RENDELKEZIK MŰKÖDÉSI ENGEDÉLLEL.						
AZ OTTHONT ÖNKORMÁNYZAT / EGYHÁZ / ALAPÍTVÁNY / MAGÁNCÉG TARTJA FENN.						
AZ OTTHON MEGFELELŐ KÖZELSÉGBEN VAN SZÁMOMRA ÉS CSALÁDTAGJAIM SZÁMÁRA.						

INTÉZMÉNY NEVE:			INTÉZMÉNY CÍME:		
INTÉZMÉNYVEZETŐ NEVE:		ERRŐL TUDOM MEGJEGYEZNI:			
ÉRTÉKELÉSI SZEMPONTOK /	SAJÁT SZEMPONTJAIM		AZ INTÉZMÉNY MEGFELEL A SZEMPONTJAIMNAK		TELEFON:
	FONTOSSÁGA		IGEN	NEM	E-MAIL:
	FONTOS	NEM FONTOS			MEGJEGYZÉSEK
AZ OTTHONBAN MEGTALÁLHATÓ MINDEN SZÁMOMRA SZÜKSÉGES SZOLGÁLTATÁS.					
AZ OTTHON SZOLGÁLTATÁSAINAK ÁRA ÉS AZ ÉN JÖVEDELMEM ARÁNYBAN VANNAK EGYMÁSSAL.					
AZ OTTHONBAN MEGFELELŐ MÓDON GYAKOROLHATOM A VALLÁSOMAT.¹					
MENNYIT KELL VÁRNI A BEKÖLTÖZÉSHEZ?					
AZ OTTHON ELHELYEZKEDÉSE, FIZIKAI KÖRNYEZETE					
AZ OTTHON SZÁMOMRA MEGFELELŐ (VÁROSI, FALUSI, LAKÓTELEPI STB.) KÖRNYEZETBEN VAN.					
AZ OTTHON ZÖLDÖVEZETBEN VAN (KÖNNYEN MEGKÖZELÍTHETŐ PARK VAN A KÖZELÉBEN).					
AZ OTTHON TÖMEGKÖZLEKEDÉSI ESZKÖZZEL JÓL MEGKÖZELÍTHETŐ.					

¹ Az intézmény házirendje meghatározza az egyéni és a közösségi vallásgyakorlásra vonatkozó szabályokat.

INTÉZMÉNY NEVE:			INTÉZMÉNY CÍME:			
INTÉZMÉNYVEZETŐ NEVE:		ERRŐL TUDOM MEGJEGYZNI:				
ÉRTÉKELÉSI SZEMPONTOK /	FONTOSSÁGA	SAJÁT SZEMPONTJAIM		AZ INTÉZMÉNY MEGFELEL A SZEMPONTJAIMNAK		TELEFON:
		FONTOS	NEM FONTOS	IGEN	NEM	E-MAIL:
						MEGJEGYZÉSEK
AZ OTTHON LAKÓTEREI						
AZ OTTHON TISZTA ÉS GONDOZOTT.						
AZ OTTHONBAN NINCSENEK BÁNTÓ SZAGOK.						
AZ OTTHONBAN NINCSENEK ZAVARÓ ZAJOK (SEM A KÖZÖS HELYISÉGEKBEN, SEM A LAKÓSZOBÁKBAN).						
AZ OTTHONBAN VILÁGOS TEREK VANNAK.						
AZ OTTHONBAN SZÁMOMRA MEGFELELŐ, KELLEMES HŐMÉRSÉKLET VAN.						
A DOHÁNYZÁSRA VAN KÜLÖN KIJELELT HELY.						
A BÚTOROK PRAKTIKUSAK, KÉNYELMESEK ÉS ÍZLÉSESEK.						
A SAJÁT BÚTORAIMAT IS BEVIHETEM.						

INTÉZMÉNY NEVE:			INTÉZMÉNY CÍME:			
INTÉZMÉNYVEZETŐ NEVE:		ERRŐL TUDOM MEGJEGYZNI:				
ÉRTÉKELÉSI SZEMPONTOK /	FONTOSSÁGA	SAJÁT SZEMPONTJAIM		AZ INTÉZMÉNY MEGFELEL A SZEMPONTJAIMNAK		TELEFON:
		FONTOS	NEM FONTOS	IGEN	NEM	E-MAIL:
						MEGJEGYZÉSEK
SZEMÉLYZET						
A SZEMÉLYZET ÉS A LAKÓK KAPCSOLATA KEDVES, MELEG HANGÚ ÉS TISZTELETTELJES.						
A DOLGOZÓKNAK VAN NÉVKITŰZŐJÜK.						
A DOLGOZÓK TISZTELETBEN TARTJÁK A SZEMÉLYES TEREKET (PL. KOPOGNAK A SZOBÁBA VALÓ BELÉPÉSKOR).						
A SZEMÉLYZET SZAKKÉPZETT EMBEREKBŐL ÁLL.						
A NAP 24 ÓRÁJÁBAN VAN A LAKÓK RENDELKEZÉSÉRE ÁLLÓ KÉPZETT GONDOZÓ/ÁPOLÓ SZEMÉLYZET.						
VAN ORVOS, AKI ELÉRHETŐ BÁRMILYEN HELYZETBEN.						

INTÉZMÉNY NEVE:			INTÉZMÉNY CÍME:			
INTÉZMÉNYVEZETŐ NEVE:		ERRŐL TUDOM MEGJEGYZNI:				
ÉRTÉKELÉSI SZEMPONTOK /	FONTOSSÁGA	SAJÁT SZEMPONTJAIM		AZ INTÉZMÉNY MEGFELEL A SZEMPONTJAIMNAK		TELEFON:
		FONTOS	NEM FONTOS	IGEN	NEM	E-MAIL:
						MEGJEGYZÉSEK
LAKÓSZOBÁK						
A LAKÓSZOBÁT MAXIMUM SZOBATÁRSSAL KELL MEGOSZTANOM. ²						
A SZEMÉLYES TÁRGYAIM, BÚTORAIM, KÉPEIM, NÖVÉNYEIM EGY RÉSZÉT BEVIHETEM AZ OTTHONBA.³						
A LAKÓSZOBÁKBAN VAN SZEMÉLYES, KULCSRA ZÁRHATÓ TÁROLÓ HELY KIALAKÍTVA.						
MINDEN LAKÓSZOBÁN VAN ABLAK.						
MINDEN LAKÓSZOBÁBAN VAN TV, TELEFON.						
MINDEN LAKÓSZOBA ELÉRHETŐ KÖZELSÉGÉBEN VAN MOSDÓ. ⁴						
LEHETŐSÉG VAN A SZEMÉLYES ÉRTÉKTÁRGYAK MEGŐRZÉSÉRE.						

² Az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet alapján a lakószobában egy lakóra legalább hat négyzetméternyi lakóterület kell, hogy jusson.

³ Az intézmény házirendje szabályozza.

⁴ Az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet szerint az átlagot jóval meghaladó minőségű elhelyezési körülménynek minősül: a) az olyan önálló, egy- vagy kétszemélyes lakrész, amely lakószobát, konyhát és fürdőszobát, esetleg egyéb helyiséget foglal magába; és egy lakóra legalább tíz négyzetméter nagyságú lakóterület jut, vagy b) az olyan egy- vagy kétszemélyes lakószoba, amelyhez önálló fürdőszoba tartozik, és épülete korszerűen kialakított, és berendezése teljes mértékben felszerelt (tv, hűtőszekrény, mosógép stb.).

INTÉZMÉNY NEVE:				INTÉZMÉNY CÍME:			
INTÉZMÉNYVEZETŐ NEVE:			ERRŐL TUDOM MEGJEGYZNI:				
ÉRTÉKELÉSI SZEMPONTOK /			SAJÁT SZEMPONTJAIM		AZ INTÉZMÉNY MEGFELEL A SZEMPONTJAIMNAK		TELEFON:
			FONTOSSÁGA			IGEN	NEM
			FONTOS	NEM FONTOS			MEGJEGYZÉSEK
KÖZLEKEDÉS, AKADÁLYMENTESÍTÉS							
AZ OTTHON (LAKÓSZOBÁK, ÉTKEZŐ, KÖZÖSSÉGI TEREK STB.) AKADÁLYMENTES, PL:		NINCSENEK KÜSZÖBÖK A HELYSÉGEK KÖZÖTT.					
		VAN KEREKESZÉKKEL MEGKÖZELÍTHETŐ WC.					
		AZ EMELETEK KÖZÖTT LIFT MŰKÖDIK.					
		BRAILLE-ÍRÁS SEGÍTI A TÁJÉKOZÓDÁST.					
A KIJÁRATOK, MENEKÜLÉSI ÚTVONALAK JÓL JELÖLTEK.							
VANNAK KAPASZKODÓK A FOLYOSÓKON, FÜRDŐSZOBÁKBAN, KÖZÖSSÉGI TEREBEN.							

INTÉZMÉNY NEVE:				INTÉZMÉNY CÍME:			
INTÉZMÉNYVEZETŐ NEVE:			ERRŐL TUDOM MEGJEGYZNI:				
ÉRTÉKELÉSI SZEMPONTOK /			SAJÁT SZEMPONTJAIM		AZ INTÉZMÉNY MEGFELEL A SZEMPONTJAIMNAK		TELEFON:
							E-MAIL:
FONTOSSÁGA			FONTOS	NEM FONTOS	IGEN	NEM	MEGJEGYZÉSEK
ÉTKÉZÉS							
MINDEN ÉTKÉZÉSÉNél TÖBB ÉTELbŐL VÁLASZTHATOK.							
MINDEN ÉTKÉZÉSÉNél MEGFELELŐ A MENNYISÉG.							
AZ OTTHONBAN VAN LEHETŐSÉG SPECIÁLIS DIÁTÁRA.⁵		SAJÁT KÉRÉSEMRE.					
		ORVOSI ELŐÍRÁSRA.					
KÉRHETEK KIEGÉSZÍTŐ ÉTKÉZÉST.							
AZ OTTHON SZEMÉLYZETE SEGÍTSÉGEMRE VAN AZ ÉTKÉZÉSÉNél.							
FŐZHETEK MAGAMNAK. ⁶							
VENDÉGÜL LÁTHATOM ROKONAIMAT, BARÁTAIMAT.							

⁵ Az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet szerint, ha az ellátást igénybe vevő (lakó) egészségi állapota indokolja, részére – orvosi javaslatra – az orvos előírásainak megfelelő étkezési lehetőséget (pl. diéta, gyakoribb étkezés) kell biztosítani.

⁶ Az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet szerint, amennyiben az ellátást igénybe vevő (lakó) az intézmény által biztosított étkeztetést nem veszi igénybe, a vásárolt élelmiszer intézményen belüli elfogyasztásának kulturált feltételeit biztosítani kell.

INTÉZMÉNY NEVE:			INTÉZMÉNY CÍME:			
INTÉZMÉNYVEZETŐ NEVE:		ERRŐL TUDOM MEGJEGYZNI:				
ÉRTÉKELÉSI SZEMPONTOK /	FONTOSSÁGA		SAJÁT SZEMPONTJAIM		AZ INTÉZMÉNY MEGFELEL A SZEMPONTJAIMNAK	TELEFON:
	FONTOS	NEM FONTOS	IGEN	NEM	E-MAIL:	MEGJEGYZÉSEK
TEVÉKENYSÉGEK, ELFOGLALTSÁG						
VANNAK KÖZÖSSÉGI PROGRAMOK.						
VANNAK AKTÍV ÖNKÉNTES PROGRAMOK.						
VAN AZ OTTHONNAK SAJÁT ZÖLD TERÜLETE, AHOVA KI LEHET MENNI SZABADTÉRI TEVÉKENYSÉGET VÉGEZNI.						
AZ OTTHONBAN GYAKOROLHATOM A HOBBIMAT.						
HA SEGÍTSÉG NÉLKÜL NEM TUDOK KÖZLEKEDNI, SEGÍTSÉGEMRE VANNAK ABBAN, HOGY RÉSZT VEGYEK A KÖZÖSSÉGI PROGRAMOKON.						
HA AKAROK, SZABADON KIMEHETEK AZ OTTHONBÓL PL. VÁSÁROLNI.⁷						
AZ OTTHONBAN FOGADHATOM CSALÁDTAGJAIMAT, ROKONAIMAT, LÁTOGATÓIMAT.⁸						
LÁTOGATÓIMMAL KÜLÖN HELYISÉGBEN ZAVARTALANUL BESZÉLGETHETEK.						

⁷ Az intézmény házirendje meghatározza az intézményből történő távozás és visszatérés rendjét.

⁸ Az intézményvezető a házirendben szabályozott módon rendelkezhet a látogatás rendjéről.

INTÉZMÉNY NEVE:			INTÉZMÉNY CÍME:		
INTÉZMÉNYVEZETŐ NEVE:		ERRŐL TUDOM MEGJEGYZNI:			
ÉRTÉKELÉSI SZEMPONTOK /	SAJÁT SZEMPONTJAIM		AZ INTÉZMÉNY MEGFELEL A SZEMPONTJAIMNAK		TELEFON:
	FONTOSSÁGA				E-MAIL:
	FONTOS	NEM FONTOS	IGEN	NEM	MEGJEGYZÉSEK
GONDOSKODÁS					
A LAKÓK TISZTÁK, ÁPOLTAK ÉS ELLÁTOTTAK LEGYENEK.					
AZ OTTHONNAK VAN ORVOSA. ⁹					
HA AKAROM, AKKOR MEGTARTHATOM SAJÁT HÁZIORVOSOMAT.					
AZ OTTHONBAN ELÉRHETŐ A GYÓGYTORNA, GYÓGYMASSZÁZS.					
AZ OTTHONBAN ELÉRHETŐK EGÉSZSÉGÜGYI MEGELŐZŐ SZOLGÁLTATÁSOK (PL.: VÉDŐOLTÁSOK).					
AZ OTTHONNAK VAN EGYÜTTMŰKÖDÉSE A KÖZELI KÓRHÁZZAL. ¹⁰					
AZ OTTHONBAN VAN ÚJRAÉLESZTŐ KÉSZÜLÉK.					
AZ OTTHONBAN VAN FODRÁSZ, PEDIKŪRÖS, MANIKŪRÖS.					
AZ OTTHONBAN VAN SZEMÉLYRE SZABOTT GONDOZÁSI TERV, MELYET EGYEZTETNEK AZ ÉRINTETT LAKÓVAL.					

⁹ Az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendeletben meghatározott óraszámban az otthon köteles gondoskodni a lakói orvosi ellátásáról.

¹⁰ Az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet szerint az otthon köteles gondoskodni a lakói kórházi kezeléséhez való hozzájárulásáról.

INTÉZMÉNY NEVE:			INTÉZMÉNY CÍME:		
INTÉZMÉNYVEZETŐ NEVE:		ERRÓL TUDOM MEGJEGYZNI:			
ÉRTÉKELÉSI SZEMPONTOK /	SAJÁT SZEMPONTJAIM		AZ INTÉZMÉNY MEGFELEL A SZEMPONTJAIMNAK		TELEFON:
	FONTOSSÁGA				E-MAIL:
	FONTOS	NEM FONTOS	IGEN	NEM	MEGJEGYZÉSEK
HA A JÖVŐBEN A MOSTANINÁL TÖBB VAGY KEVESEBB ÁPOLÁSRA LESZ SZÜKSÉGEM, AZ OTTHON EZT MEG TUDJA OLDANI.					
A LAKÓSZOBÁBAN VAN HÍVÓKÉSZÜLÉK, AMELLYEL AKÁR ÉJJEL IS KÉRHETEK SEGÍTSÉGET A GONDOZÓTÓL.					
A LAKÓSZOBÁKAT RENDSZERESEN TAKARÍTJÁK.					
HA MAGAM SZERETNÉK TAKARÍTANI, SZÜKSÉG ESETÉN SEGÍTENEK NEKEM.					
KÖLTSÉGEK ÉS MEGÁLLAPODÁS (SZERZŐDÉS)					
A MEGÁLLAPODÁS FELTÉTELEIRŐL KAPJAK MEGFELELŐ TÁJÉKOZTATÁST.					
A MEGÁLLAPODÁSBAN RÖGZÍTETT SZOLGÁLTATÁSOKRÓL KAPJAK MEGFELELŐ TÁJÉKOZTATÁST.					
A CSALÁDOMMAL, ÜGYVÉDEMMEL AZ ALÁÍRÁST MEGELŐZŐEN EGYEZTETHESSEK A MEGÁLLAPODÁSRÓL.					
A SZOLGÁLTATÁSOKÉRT FIZETENDŐ KÖLTSÉGEK EGYÉRTELMŰEK.					
AZ OTTHONBAN KÜLÖN TÉRÍTÉS ELLENÉBEN IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRÉRŐL ÉS DÍJÁRÓL KAPJAK TÁJÉKOZTATÁST. ¹¹					

¹¹ Az intézmény házirendje szabályozza az intézmény alapfeladatát meghaladó programok, szolgáltatások körét és térítési díját.

INTÉZMÉNY NEVE:			INTÉZMÉNY CÍME:			
INTÉZMÉNYVEZETŐ NEVE:		ERRŐL TUDOM MEGJEGYEZNI:				
ÉRTÉKELÉSI SZEMPONTOK /	FONTOSSÁGA	SAJÁT SZEMPONTJAIM		AZ INTÉZMÉNY MEGFELEL A SZEMPONTJAIMNAK		TELEFON:
		FONTOS	NEM FONTOS	IGEN	NEM	E-MAIL:
						MEGJEGYZÉSEK
BIZTONSÁG						
AZ OTTHONNAK VAN VÉSZKIÜRÍTÉSI TERVE.						
AZ OTTHONBAN VAN FÜST- ÉS TŰZJELZŐ KÉSZÜLÉK, TŰZOLTÓ-BERENDEZÉS / TŰZOLTÓKÉSZÜLÉK.						
AZ OTTHONBAN VAN PORTASZOLGÁLAT.						
AZ OTTHON BEJÁRATÁT BIZTONSÁGI KAMERA FIGYELI.						
AZ OTTHON RENDELKEZIK RIASZTÓBERENDEZÉSSSEL.						
A LAKÓSZOBÁK ABLAKAIN ÉS A KÖZLEKEDŐFOLYOSÓKON NINCS RÁCS.						

KÉRDÉSEK AZ OTTHONNAL KAPCSOLATBAN	MEGJEGYZÉSEK
MI AZ INTÉZMÉNYI TÉRÍTÉSI DÍJ, ÉS MIT TARTALMAZ?	
MENNYI A SZEMÉLYI TÉRÍTÉSI DÍJ, AMIT NEKEM KELL FIZETNEM?	
MILYEN EXTRA KÖLTSÉGEKET KELL FIZETNEM, AMI NINCS BENNE A HAVI SZEMÉLYI TÉRÍTÉSI DÍJAMBAN?	
MENNYIVEL ELŐBB KELL JELEZNEM, HA KI AKAROK KÖLTÖZNI AZ OTTHONBÓL?	
MIT KELL FIZETNEM A KÖLTSÉGEK KÖZÜL, HA KÓRHÁZBA KERÜLÖK, VAGY ELUTAZOM?	
MI AZ, AMIT NEKEM KELL FIZETNEM A GYÓGYSZEREIM KÖZÜL?	
MENNYIVEL ELŐBB KELL JELEZNI AZ OTTHON VEZETŐJÉNEK, HA AZ OTTHON MEGSZŰNIK?	
KIHEZ FORDULHATOK, HA NEM VAGYOK ELÉGEDETT A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKKAL?	
LÁTOGATÁS UTÁN ÁTGONDOLANDÓ KÉRDÉSEK A BENYOMÁSAIMRÓL	
A SZEMÉLYZET KEDVES VOLT ÉS SEGÍTŐKÉSZ?	
MEGFELELŐEN ELMAGYARÁZTÁK A KÖLTSÉGEKET ÉS A DÍJAKAT?	

ADTAK HÁZIRENDET, HOGY ÁTTEKINTHESEM ANNAK RÉSZLETEIT?¹²	
ADTAK MEGÁLLAPODÁS-MINTÁT, HOGY ÁTTEKINTHESEM ANNAK RÉSZLETEIT?	
TERMÉSZETESNEK TEKINTETTÉK, HOGY BESZÉLNI SZERETNÉK A JELENLEGI LAKÓKKAL?	
TERMÉSZETESNEK VETTÉK, HOGY SZERETNÉK MEGISMERKEDNI AZ OTTHON DOLGOZÓIVAL?	
SOKAT KÉRDEZTEK RÓLAM, AZ IGÉNYEIMRŐL, ELVÁRÁSAIMRÓL?	
SZÍVESEN VÁLASZOLTAK A KÉRDÉSEIMRE?	
ÚGY ÉRZEM, HOGY AZ OTTHONBAN AZ ÉLETEM ÚGY ÉLHETNÉM, AHOGYAN SZERETNÉM?	
AZ OTTHON FELTÉTELEI, MŰKÖDÉSI RENDJE MEGFELELNEK SZÁMOMRA?	
A VÉLEMÉNYEM ÁLTALÁBAN A MEGTEKINTETT INTÉZMÉNYRŐL:	
AZ OTTHON DOLGOZÓI A LAKÓKKAL BETARTOTTÁK A MAGÁNÉLET SZABÁLYAIT?	
AZ OTTHON DOLGOZÓI NEM VOLTAK TÚL BIZALMASAK A LAKÓKKAL?	
A LAKÓK BARÁTSÁGOSAKNAK TÜNTEK, SZÍVESEN LAKNAK AZ INTÉZMÉNYBEN?	

A zöld színnel jelölt szövegrészekben foglaltakat valamennyi idősothonnak kötelező biztosítania!

¹² Az intézményvezető a beköltözéskor az érvényes házirend egy példányát köteles átadni a lakónak.